

POSREDNIK

## GRČKA 2021. – Olympic Beach

### Vila HERMES

Hermes je vila apartmanskog tipa. Nalazi se na sjajnoj lokaciji u centralnom delu Olympic beach-a, na 80 m od plaže. Četvorospratna vila Hermes raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim studijima i četvorokrevetnim dupleksima, poseduje recepciju, lift, prostoriju i toalet za poslednji dan boravka. U svakom studiju se nalazi TV, klima, kuhinja, kupatilo i terasa. Gostima je u vili na raspolaganju besplatan internet u periodu od 01.06.-26.09. Korišćenje klima uređaja nije uključeno u cenu i iznosi 5 eur/dan. Posteljina se menja jednom u toku smene, peškira nema. Kancelarija predstavnika se nalazi u prizemlju objekta.

**1/2 st** – dva standardna ili jedan francuski ležaj

**1/3 st** – tri standardna ležaja ili francuski i jedan standardan ležaj

**1/4 dupl** – dve spavaće sobe (u svakoj sobi francuski ili dva single ležaja) i odvojena kuhinja

**GPS:** 40.23914918123542, 22.586423456668854

Jedinstvena cena smeštaja u EUR po osobi											OLIMPSKA REGIJA			
Hermes (80 m do plaže)											Olympic beach			
Period od	-	20.05.	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.07.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.
do	-	30.05.	09.06.	19.06.	29.06.	09.07.	19.07.	29.08.	08.08.	18.08.	28.08.	07.09.	17.09.	27.09.
Broj noćenja	-	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	-
<b>1/2 st</b>	-	80	85	120	165	180	205	220	230	230	225	190	185	175
<b>1/3 st</b>	-	70	75	95	120	145	155	170	180	170	170	140	130	120
<b>1/4 dupl</b>	-	60	65	80	145	155	160	180	185	185	165	160	155	145

BESPLATNO može boraviti po jedno dete do 10 godina (bez ležaja). DOPLATA: klima 5 €/dan

### POPUSTI:

U slučaju kada u 1/2 st/app boravi jedna osoba, odobrava se POPUST na cenu drugog ležaja u iznosu od 20% i putnik nema pravo na dodatne popuste.

### GRČKA LETO 2021. Autobuski prevoz

Jedinstvena cena prevoza u EUR po osobi za putnike koji koriste samo uslugu prevoza.						
Regija: Olimpska regija Cena iz tabele u EUR		VREME POLASKA	POVRATNA KARTA RT	POVRATNA KARTA RT	JEDAN PRAVAC OW	JEDAN PRAVAC OW
MESTO POLASKA		(h)	Odrasli	Deca do 10 g.	Odrasli	Deca do 10 g.
Subotica*	Autobuska stanica	17:00 h	95	85	75	75
Sombor*	Fudbalski stadion Radnički	17:00 h	95	85	75	75
Kikinda*	Parking hotela Narvik	17:00 h	95	85	75	75
Bačka Topola*	Vatrogasni dom	17:20 h	95	85	75	75
Bačka Palanka*	Autobuska stanica	17:30 h	85	75	65	65
Zrenjanin*	Eko pumpa kod nove pijace	17:30 h	85	75	65	65
Bečej*	Autobuska stanica	18:30 h	80	70	60	50
Novi Sad	Lokomotiva-železnička stanica	19:00 h	70	60	50	50
Beograd	Turistički terminal	20:15 h	70	60	50	50

Polazak autobusa iz Novog Sada je DAN RANIJE u odnosu na datum smene iz tabele.

## **INFORMACIJE O PREVOZU**

Vremena koja su data za ulaske duž puta Novi Sad su okvirna i zavise od gužve na putu ili drugih nepredviđenih okolnosti. Putnici koji koriste navedena mesta za polazak u slučaju opravdanog kašnjenja autobusa nemaju pravo na žalbu, niti nadoknadu štete po tom osnovu. Putnicima će biti na raspolaganju mobilni telefon pratioca u autobusu čime će biti preciznije obavešteni o vremenu dolaska autobusa. Putnik je dužan da na mestu polaska bude 30 minuta pre polaska. Tokom sezone je moguća promena mesta i vremena polaska. Putnici su dužni da se dan pre početka putovanja informišu o vremenu i mestu polaska. Planiran povratak je poslednjeg dana boravka u letovalištu o čemu će putnik biti blagovremeno obavešten putem info-table, koja se nalazi u svakom objektu.

Organizator obavlja prevoz putnika visokopodnim autobusima, double-decker autobusima ili minibusevima sa klimom, DVD opremom, u zavisnosti od broja putnika. U zavisnosti od broja putnika i usled objektivnih okolnosti Organizator zadržava pravo da organizuje prevoz putnika u saradnji sa drugim Organizatorom. Organizator organizuje transfer putnika iz mesta sa \* za minimum 2 putnika. Transferi mogu biti organizovani klimatizovanim minibusom, kombijem ili putničkim automobilom, u zavisnosti od broja putnika.

Organizator pravi raspored sedenja u autobusu uzimajući u obzir vreme prijave putnika. Putnik će prihvatiti bilo koje sedišta koje mu Organizator dodeli. Mesto putnika u autobusu koje Organizator dodeli u odlasku ne znači da automatski sleduje putniku i u povratku. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije, marke i tipa autobusa.

Autobuski prevoz putnika obuhvata i prevoz jednog kofera po osobi, kao i jedan komad ličnog prtljaga (ručna torba, ranac i sl.) po osobi, neophodnog za vreme trajanja turističkog aranžmana. Ograničenje količine prtljaga je uvedeno zbog učestalog prekoračenja broja kofera putnika što remeti komfor tokom putovanja, kao i zbog mogućih kontrola opterećenja autobusa na auto-putu i granici. Prenos prtljaga od autobusa do smeštajne jedinice nije obaveza organizatora.

Od Novog Sada do letovališta putovanje uobičajeno traje oko 14 sati, uz više pauza za odmor i osveženje i zakonski limitiranu brzinu vožnje. Zbog četiri granične procedure, moguća su čekanja nepredvidive dužine trajanja, na koja Organizator nema uticaja. U slučaju dolaska u letovalište ranije od predviđenog vremena, postoji mogućnost da putnici moraju sačekati na završetak spremanja smeštajnih jedinica. Autobus u letovalištu staje na dozvoljenim stajalištima uz minimalno zadržavanje, što bliže smeštajnom objektu. Tačno mesto iskrcaja, odnosno ukrcaja putnika zavisi od objektivnog stanja na licu mesta (frekvencije saobraćaja), te će Organizator u datom trenutku naći najoptimalnije rešenje.

Boravak u letovalištu poslednjeg dana uslovljen je činjenicom da se smeštajne jedinice, zbog čišćenja za narednu smenu gostiju, moraju napustiti najkasnije u 09.00 h (po lokalnom vremenu). Prostor za odmor putnika i čuvanje prtljaga, kao i bezbednost istih u danima smene nisu obezbeđeni. Dobronameran savet gostima je da vreme poslednjeg dana ne pretvaraju u čekanje na polazak autobusa, nego da ga iskoriste za plažu ili šetnju.

Rezervacijom prevoza smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

## **SOPSTVENI PREVOZ**

Predstavnik agencije, na dan dolaska putnika sopstvenim prevozom u letovalište, ne sačekuje radi smeštanja u objekte. Putnici se smeštaju sami na osnovu vaučera, mape, obaveštenja i uputstva, osim u slučaju nemogućnosti pronalaženja ugovorenog objekta, kada treba da kontaktiraju predstavnika telefonom.

## Sopstveni prevoz

### Program putovanja:

1. dan – Dolazak putnika u izabrano mesto i smeštaj putnika u izabrani objekat od 14 h.

2.-10. dan – Boravak u smeštajnim jedinicama na bazi najma.

11. dan – Napuštanje smeštajnih jedinica do 9 h.

**Aranžman obuhvata:** Najam smeštajne jedinice za 10 noćenja, predstavnik agencije i troškove organizacije.

**Aranžman ne obuhvata:** Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, boravišnu taksu (0,50 eur/dan po sobi) i individualne troškove.

## Autobuski prevoz

### Program putovanja:

1. dan – Polazak autobusa iz Novog Sada je dan ranije u odnosu na datum smene u tabeli. Sastanak grupe 30 minuta pre polaska. Putovanje ka Grčkoj uz pauze radi odmora i graničnih formalnosti.

2.-11. dan – Dolazak u izabrano mesto, smeštaj i boravak u smeštajnim jedinicama na bazi najma od 14 h.

12. dan – Napuštanje smeštajnih jedinica do 9 h. Povratak iz letovališta za Srbiju.

13. dan – Dolazak u Srbiju u jutarnjim časovima.

**Aranžman obuhvata:** Najam smeštajne jedinice za 10 noćenja, autobuski prevoz (autobusi turističke klase sa klimom i DVD opremom), pratio tokom putovanja, predstavnik agencije i troškove organizacije.

**Aranžman ne obuhvata:** Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, boravišnu taksu (0,50 eur/dan po sobi) i individualne troškove.

## BORAVIŠNA TAKSA:

Boravišna taksa naplaćivaće se putnicima na licu mesta, nakon dolaska u smeštajne objekte od strane vlasnika ili na recepciji. Boravišna taksa nije sastavni deo aranžmana u organizaciji Organizatora putovanja, ne ulazi u cenu aranžmana, te je ni jedna prijava/ugovor o putovanju neće sadržati. Boravišnu taksu određuje Ministarstvo turizma Republike Grčke i iznosi 0,50 eur/dan po sobi.

**PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE:** S obzirom da je svaka medicinska intervencija u inostranstvu izuzetno skupa, molimo putnike da obavezno obezbede polisu osiguranja pre polaska na put. Cene polisa prema važećem cenovniku osiguravajuće kuće Generali osiguranje.

## USLOVI PLAĆANJA:

Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan uplate i to gotovinom, čekovima ili na tekući račun organizatora. Rezervacija aranžmana podrazumeva uplatu akontacije od 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora. Ukoliko se pomenuta akontacija ne uplati u roku od 24 h smatraćemo da je putnik/subagent odustao od putovanja te se prijava/ugovor automatski stornira. Prilikom sklapanja ugovora korisnik se opredeljuje za jedan od sledećih načina plaćanja:

**1. UPLATA U CELOSTI DO POLASKA:** Akontacija 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos dinamikom koja odgovara korisniku usluga, ali tako da je ceo iznos uplaćen minimum 15 dana pre polaska.

### 2. UPLATA NA RATE BEZ KAMATE:

- **ČEKOVI GRAĐANA:** Akontacija 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama zaključno sa 15.01.2022. Svaka rata dospeva 15-tog u mesecu. Garancija plaćanja rata, koje dospevaju nakon letovanja, su deponovani čekovi građana. Čekove deponovati najkasnije 15 dana pre polaska.

- **ADMINISTRATIVNA ZABRANA:** Akontacija 30% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama do 15.01.2022. god. Korisnik usluga donosi overeno Rešenje o administrativnoj zabrani, koje je prethodno dobio od Organizatora na neuplaćen deo cene. Rate dospevaju mesečno ili polumesečno u zavisnosti od načina kako Pravno lice isplaćuje zaradu. Organizator zadržava pravo na selekciju pravnih lica čija Rešenja o zabrani prihvata.

UKOLIKO PUTNIK/SUBAGENT NE REGULIŠE OBAVEZU PLAĆANJA PREMA USLOVIMA PLAĆANJA AUTOMATSKI ĆE SE SMATRATI DA JE ODUSTAO OD PUTOVANJA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA.

PUTNIK/SUBAGENT KOJI REZERVIŠE ARANŽMAN U KRAĆEM VREMENSKOM PERIODU OD 15 DANA DO POLASKA DUŽAN JE DA ISPLATI ARANŽMAN U CELOSTI PRILIKOM REZERVACIJE, U SUPROTNOM SMATRAĆE SE DA JE ODUSTAO OD PUTOVANJA I POSTUPIĆE SE PREMA OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA ORGANIZATORA.

UKOLIKO SUBAGENT NE REGULIŠE OBAVEZE PLAĆANJA PREMA ORGANIZATORU, ORGANIZATOR NEMA OBAVEZU PREMA PUTNICIMA.

### **INFORMACIJE:**

Kategorizacija smeštajnih usluga, prema opštim uslovima putovanja podrazumeva standardne usluge prosečnog kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije i objekte. Cene zavise od međusobnih odnosa lokacije u odnosu na plažu, veličine smeštajnih jedinica, opšteg kvaliteta izgradnje, opremljenosti i sadržaja koje objekat pruža, kao i dužine eksploatacije objekta. Napominjemo da su svi smeštajni objekti registrovani i kategorizovani od strane grčke Nacionalne turističke asocijacije EOT i da putnici koji se odluče da borave u smeštajnim jedinicama apartmanskog tipa moraju imati realna očekivanja u pogledu nameštaja i izgleda soba, kupatila i terasa. Izgled jedinica tokom sezone, zavisi i od samih putnika i njihovog ophođenja prema inventaru. Nepravilno korišćenje inventara može prouzrokovati oštećenja, te organizator ne snosi odgovornost za eventualno narušen vizuelni izgled istog u narednim terminima. Ukoliko nije drugačije posebno ugovoreno, korisnik usluga će biti smešten u bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu opisanu u ovom programu, bez obzira na spratnost, orjentisanost i druge karakteristike ili na osobenost putnika.

Smeštajne jedinice su namenjene boravku gostiju tokom godišnjeg odmora i razlikuju se od objekta do objekta i mogu biti: studio, apartman ili duplex. Kod studija kuhinja nije posebna prostorija nego je spojena sa spavaćom sobom ili se nalazi na terasi. Apartmani imaju jednu zasebnu spavaću sobu, kao i još jednu prostoriju gde se nalazi kuhinja i ležajevi. Dupleks je smeštajna jedinica koja ima dve zasebne spavaće sobe, kao i odvojenu kuhinju. Sve smeštajne jedinice dakle, u svom sastavu imaju: prostor za spavanje, kuhinju, kupatilo i najmanje jednu terasu. Takođe sve jedinice sadrže i klimu i TV uređaj. Veličina i opremljenost smeštajnih jedinica je uslovljena izgledom objekta i organizator će se potruditi da fotografijama približi jasniju sliku istih. Fotografije u ovom katalogu pokazuju izgled letovališta i objekata u sezonama 2018–2019. godine, sa time da su, zbog raznovrsnih struktura smeštajnih jedinica, ilustracije enterijera izabrane nasumično i ne znače jednoobrazni izgled svake sobe, kuhinje ili kupatila.

Najam smeštajne jedinice započinje najranije od 14.00h prvog dana (po lokalnom vremenu), nakon završetka pripreme jedinica za sledeću grupu, a završava najkasnije do 09.00h (po lokalnom vremenu) poslednjeg dana smene boravka. Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21.00h. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika organizatora minimum jedan dan ranije. Sastavni deo inventara je posteljina (promena jednom u toku smene), peškiri u pojedinim objektima, ali ne i toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje čistoće ili pranje posuđa. Domaćini vila na dan zamene posteljine dostavljaju putnicima čistu posteljinu, koju gosti sami menjaju, kao što i sami održavaju higijenu tokom boravka. U toku boravka, gosti sami iznose smeće i održavaju čistoću, a u obavezi su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi kao i na poštovanje kućnog reda. U toku sezone dešava se da prilikom rukovanja putnika inventarom smeštajne jedinice dođe do oštećenja, kvara ili nestanka istog, pri čemu će organizator nastojati u što kraćem roku da nadomesti nedostatke. Eventualne štete, prouzrokovane nepažnjom, treba prijaviti domaćinu ili predstavniku i iste nadoknaditi. Pojedini objekti nemaju recepciju, te se putnici koji dolaze sopstvenim prevozom, smeštaju sami u sobu prema uputstvima navedenim na vaučeru i obaveštenju. Ključ od sobe se nalazi u bravi od vrata ili ukoliko je ključ magnetna kartica(npr.u vili Ilios), nalazi se u kućištu za kartice u sobi.

Pojedini standardi izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i jedinica nisu adekvatni našim, na čega organizator nije mogao imati uticaja. Površina prostora nekih smeštajnih jedinica, na primer, uslovljava korišćenje natkrivenih terasa u funkciji trpezarije. Veličina smeštajnih jedinica se razlikuje od objekta do objekta. Kuhinje su većinom, opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane sa time da je frižider standardnih 140 l, rešo najčešće sa jednim ili dva grejna tela, bez rerne. Pojedini objekti nemaju toplu vodu u kuhinji. Kupatila su uvek sa tušem (sa ili bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija, kao i kapacitet istovremenog korišćenja tople vode, kada je primarno zagrevanje solarno može biti limitiran pri oblačnom vremenu. Na mogućnost problema sa pritiskom tople vode, najčešće u punoj sezoni i u vremenskim periodima istovremene potrošnje, organizator i vlasnici objekta ne mogu uticati, čak ni pored ugrađenih posebnih rezervoara i hidrofora. Takođe se razlikuju i mere ležaja, normalan ležaj je sledećih dimenzija dužine od 180-200 cm sa širinom od 70-90 cm, a francuski ležaj dužine od 180-200 cm sa širinom od 120-180 cm, različitih debljina madraca. Pomoćni ležaj može biti metalne ili drvene konstrukcije sa tanjim madracom u odnosu na standardan ležaj, u vidu rasklopive fotelje ili fioke na izvlačenje, koji mogu stvoriti utisak manje smeštajne jedinice i narušiti komfor prostorije. Dimenzije pomoćnog ležaja iznose 160-180 cm dužine i 65-80 cm širine. Prednost pomoćnog ležaja je u tome što se tokom dana može sklopiti i omogućiti veći komfor sobe. Komarnici na prozorima i vratima, kao i roletne se ne nalaze u svim smeštajnim jedinicama.

Korišćenje klima uređaja ne podrazumeva celodnevni rad, nego samo prilikom boravka putnika u sobama. Klima uređaji funkcionišu samo kada su svi prozori i vrata od terase i sobe zatvoreni. Zabranjeno je ključ od sobe razdvajati od magnetene kartice i ostavljati kartice u sobi dok se putnici nalaze van smeštajne jedinice, kako ne bi došlo do požara. Takođe trošak gubitka ključa od sobe snosi putnik.

Pojedine vile poseduju bazene različitih dubina i veličina. S obzirom da bazeni nemaju spasioce, napominjemo da je kupanje u bazenima, isto kao i u moru, isključivo odgovornost samih putnika. Ukoliko se desi nemogućnost korišćenja bazena usled tehničkih problema, organizator će uticati na što brže otklanjanje istih, s time da ne snosi odgovornost.

Pojedini objekti nude gostima korišćenje bežičnog interneta. Uslugu bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za profesionalnu upotrebu. Organizator nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih soba, kao ni na brzinu protoka. Takođe, Organizator ne snosi odgovornost u slučaju nestanka interneta u nekoj od smena, tokom sezone, usled bilo kojih nepredviđenih okolnosti (kvarovi, prekid ugovora sa provajderom od strane vlasnika ili provajdera i sl.).

Pojedini smeštajni objekti nude svojim gostima parking za ograničen broj vozila. U zavisnosti od odnosa putnika koji putuju sopstvenim i autobuskim prevozom, zavisi i raspoloživost parking mesta u objektu. Organizator ne garantuje putnicima parking mesto. U nemogućnosti da se u opisima objekata detaljno navedu sve karakteristike svih smeštajnih jedinica, organizator predlaže da korisnici usluga zatraže precizne informacije o istim pre prijave.

Organizator putovanja nema uticaja na komunalnu opremljenost, infrastrukturu mesta i izgled okoline odabranog objekta. Takođe organizator putovanja ne može imati uticaja na rad komunalnih službi u letovalištim (snabdevanje vodom, odnošenje smeća, održavanje zelenih površina, plaža, parking prostora, pojavu pasa lualica, komaraca, pčela i drugih insekata i sl.), te navedeno ne može biti povod žalbe.

- **PREDSTAVNIK** je angažovan u cilju kvalitetnog ispunjenja obaveza organizatora, pružanja informacija i saveta vezanih za boravak i aktivnosti korisnika usluga. Sa gostima predstavnik komunicira preko info tabli, istaknutim na ulazima u smeštajne objekte. S obzirom da je predstavnik zadužen za servis više smeštajnih objekata, nije u obavezi da obilazi goste u vilama i apartmanima. Za hitne slučajeve potrebno je kontaktirati predstavnika na mobilni telefon. Komunikacija putem vibera i drugih društvenih mreža je nepouzdana i zavisi od jačine signala interneta, te se isključuje kao zvanični vid komunikacije. U slučaju neprimerenog ponašanja putnika prema predstavniku (pretnje, psovanje, vređenje, vikanje, fizički kontakt i sl.), a prema subjektivnoj proceni

predstavnik, predstavnik prekida svaku komunikaciju sa putnicima, dok je u slučaju fizičkog napada, predstavnik dužan da podnese prijavu nadležnim organima, a putnici se za sve probleme u toku daljeg boravka obraćaju nadležnim lokalnim institucijama.

- **FAKULTATIVNE IZLETE** organizuju lokalne agencije prema sopstvenim uslovima, standardima i cenama, koja svoje reklamne materijale i flajere mogu izložiti na info tabli organizatora. Organizator nije odgovoran za fakultativne izlete.

- **SANITARNI PROPISI** na granicama, zabranjuju unošenje prehrambenih proizvoda, a pre svega svih vrsta mlečnih proizvoda i mesa. Molimo putnike da poštuju sanitarne propise kako ne bi došli u situaciju da im se navedeni proizvodi ne prime u autobus ili oduzmu na granici.

- **IZNOS GOTOVINE** koju je dozvoljeno izneti iz Republike Srbije je 10.000 € po osobi. U slučaju namere da se u Grčkoj kupuju artikli veće vrednosti, potrebno je upoznati se sa carinskim propisima.

- **PUTNA ISPRAVA** je biometrijski pasoš, koji prema propisima EU mora biti važeći najmanje 90 dana od datuma povratka sa putovanja. Ukoliko maloletna lica putuju bez pratnje roditelja moraju imati saglasnost oba roditelja, koja glasi na punoletnu osobu, koja putuje u pratnji deteta. Saglasnost roditelja mora biti overena od strane notara.

#### **VAŽNE NAPOMENE:**

Svi putnici pre sklapanja ugovora dužni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja organizatora.

Svi putnici moraju poštovati propisana pravila ponašanja zemlje u koju putuju, kao i kućni red vile u kojoj borave. U slučaju nepoštovanja istih (remećenje javnog i kućnog reda i mira, uznemiravanje drugih putnika, materijalna šteta inventara i neodržavanje higijene smeštajne jedinice i sl.), vlasnici kuće i nadležne službe mogu udaljiti putnike iz smeštajnog objekta, na šta Organizator nema uticaja. U navedenom slučaju Organizator nema obavezu obezbeđivanja drugog smeštaja, kao i organizovanja povratka putnika.

Molimo putnike da obrate pažnju na lične stvari i prtljag prilikom čekanja na polazak autobusa, kao i tokom putovanja. Organizator na polasku ne proverava stanje, izgled prtljaga i ličnih stvari putnika prilikom ukrcavanja, te u slučaju nestanka ili oštećenja istih Organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

Molimo putnike da tokom boravka u smeštajnim jedinicama zaključavaju ulazna vrata, kao i prozore i vrata od terase, kako bi sprečili eventualne neprijatnosti u slučaju pokušaja obijanja istih. U slučaju nestanka ličnih stvari, dokumenata, novca, tehnike (foto-aparati, kamere, mobilni telefoni i dr.) i ostalog prtljaga Organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, ne predstavlja izmenu ugovorenog programa.

Pratilac grupe usled objektivnih okolnosti ima pravo da samostalno prilagodi mesto, dužinu i broj pauza u toku putovanja, kao i maršutu putovanja.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, Organizator zadržava pravo da pojedine autobuske polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.

Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije, kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju.

Sve specijalne (jeftinije od zvaničnih) ponude i programi (first i last minute) predstavljaju zvanični i legalni deo ponude organizatora i biće po potrebi objavljivani na reklamnim panoima u poslovnici, na internet prezentaciji, kao i u elektronskim i pisanim medijima. Organizator ima pravo da aranžmane iz već objavljenih programa putovanja, prodaje po nižim cenama od navedenih, ukoliko proceni da za to ima potrebe ili dobije takvu ponudu od svog partnera. Putnicima koji su uplatili ili započeli plaćanje istog, organizator neće umanjiti cenu ili omogućiti neke druge povoljnosti. Ukoliko putnik iz tog razloga želi da odustane od aranžmana primeniće se Opšti uslovi putovanja organizatora.

Rezervacijom smeštaja smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

## **NAPOMENE U VEZI SA SARS-COV-2**

Zbog aktuelne situacije i pandemije izazvane virusom SARS-COV-2, molimo Vas da imate u vidu da izvesna sanitarno-epidemiološka pravila mogu biti uvedena tokom Vašeg boravka i da na ista ne možemo imati uticaj (usluga čišćenja smeštajnih jedinica i sl.). O svim aktuelnim merama obaveštenje ćete dobiti na licu mesta od predstavnika agencije i osoblja objekta.

**Ulazak u Republiku Grčku neće biti bezuslovan kao prethodnih godina. Uslov može biti potvrda o vakcinaciji, dokaz o negativnom PCR testu, brzi antigenski test, popunjen PLF obrazac, a sve zavisno o odluci Republike Grčke. Molimo vas da ovu činjenicu imate na umu prilikom rezervacije, jer ista ne može biti razlog odustanka od putovanja.**

Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. zatvoreni granični prelazi, gužva na granicama, gužva u saobraćaju i sl.).

Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.

Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.

Program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja istog, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid-19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, odsustva pojedinih sadržaja u objektu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, Organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.

Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi.

S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacije, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen). U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator poseduje depozit u visini od 300 € i garanciju putovanja za kategoriju licence A10 u visini od 50.000 €, po ugovoru o garanciji putovanja i davanja saglasnosti za izdavanje bankarske garancije broj 0010/2020 od 27.11.2020. zaključenog sa Primaocem garancije Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, broj bankarske garancije 91031250-5401827886 od 03.12.2020. Erste bank a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja br. 5.

Uz program važe Opšti uslovi putovanja Organizatora, Organizator putovanja je TA ATIĆ TOURS.

ATIC TOURS poseduje licencu broj OTP 495/2020, kategorija licence A10 i članica je YUTA-e.

**Posrednik – t.a "MOL TRAVEL" Ada  
Ive Lole Ribara bb, tel 024/580-111**